

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées par les « conditions générales de vente ») couvrent les commandes d'achat en ligne sur le site www.pingstore.fr entre (« vous », le « client »), que vous soyez une personne agissant en votre nom propre ou bien une personne agissant au nom d'une entreprise ou d'une organisation et PingFlow. Elles complètent les Conditions générales de vente et d'utilisation couvrant l'utilisation et l'accès à notre solution logicielle, applications, API, et services connexes, (désignés collectivement par les « services ») accessibles sur les liens suivants [CGU](#) / [CGV](#).

1. ACCEPTATION DE NOS CONDITIONS

Nos conditions générales de vente, de même que nos conditions particulières, sont réputées être irrévocablement admises par nos clients. Toute commande passée implique l'acceptation des présentes conditions qui prévalent sur toute autre stipulation émanant du client qu'elle soit écrite ou non. Nos catalogues et notre site ne s'adressent qu'à des professionnels et les dispositions légales spécifiques à la vente par correspondance aux particuliers ne sont pas applicables.

2. COMMANDES & PRIX

Les commandes passées sur notre site Web engagent le client dès la réception de l'accusé de commande par email, et la réception des marchandises vaut notification de commande. La société PingFlow se réserve le droit à compter de la réception de la commande d'accepter, de rejeter celle-ci ou d'émettre des réserves.

Les prix indiqués dans nos catalogues et sur le site sont indicatifs et sont modifiables à tout moment sans préavis. Les prix facturés sont ceux qui sont en vigueur au moment de la commande. Les prix indiqués s'entendent unitaires, hors taxes et hors frais de port. Les offres proposées sur notre site sont strictement limitées aux stocks disponibles.

3. TRANSPORT

3.1 Généralités

La livraison des marchandises est effectuée par des transporteurs professionnels qualifiés selon le type et le volume des produits à transporter, afin de vous assurer la plus grande qualité de service et de sécurité. Les livraisons sont effectuées exclusivement au rez-de-chaussée à l'exclusion formelle des étages. De plus, il appartient à l'acheteur de prendre les mesures qui permettent la bonne exécution de la livraison (encombrement

en rapport avec les accessibilités). En cas de difficultés, l'acheteur devra faire exécuter la prestation exceptionnelle à ses frais.

La livraison sera effectuée à l'adresse indiquée au moment de la commande par le client, lequel s'engage à réceptionner le(s) produit(s) commandé(s). Il ne pourra changer ni la destination, ni le lieu de la livraison sans accord préalable de notre service logistique.

Nous livrons uniquement en France Métropolitaine et en Corse. Pour toute demande de livraison dans l'espace communautaire européen, dans les DOM-TOM ou tout autre pays extérieur à l'Union Européenne, merci de prendre contact avec notre service logistique qui vous fera parvenir une cotation spécifique dans les meilleurs délais.

Pour toute livraison par palette ou concernant des produits hors gabarit*, merci de prendre contact avec notre service logistique pour une cotation spécifique.

Les délais de livraison indiqués au client n'ont qu'un caractère purement indicatif. Les retards éventuels ne peuvent donner lieu à l'annulation de la commande, pénalités ou autres dommages intérêts que si le principe a été expressément accepté par écrit.

3.2 Frais de port

Les tarifs ci dessous présentés, correspondent à votre participation aux frais de manutention, d'emballage et de transport de votre commande. Ils s'appliquent selon le montant de la commande :

- Commande inférieure à 600€ : 50€
- Commande entre 600€ et 1 500€ : 80 €
- Commande entre 1 500€ et 6 000€ : 150 €
- Commande supérieure à 6 000 € et hors gabarit* : sur devis

* *Produit hors gabarit : produit nécessitant une manutention supérieure à une palette Europe 80x120 cm.*

3.3 Livraison, réception des colis & procédure en cas de litige à la livraison.

La législation sur le transport étant très précise, vous êtes invité à rigoureusement vérifier la marchandise AVANT de signer le bordereau de livraison.

En cas de doutes ou de dégâts apparents, REFUSER la marchandise en émettant par écrit des réserves

datées, détaillées et explicites sur le bordereau de livraison du transporteur.

Ne seront retenus comme existant au moment de la livraison que les dommages mentionnés dans les dites réserves.

Réclamations et retours

Toute réclamation pour non-conformité ou produit manquant à la livraison devra nous être impérativement signifié dans les 48H suivant l'émargement du bon de livraison par lettre recommandée AR. Passé ce délai, la réclamation ne sera plus prise en considération et la seule responsabilité du client sera alors pleinement engagée.

En outre, pour en assurer un traitement rapide par le service client, la réclamation devra mentionner expressément le numéro de facture et de client PINGFLOW, la date d'achat, la référence et la quantité du produit incriminé ainsi que les motifs exacts de la demande.

Après traitement du dossier et obtention de votre n° de retour RMA, vous pourrez nous retourner la marchandise incriminée. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur sauf accord explicite de notre service client. Aucune marchandise ne sera acceptée en retour sans son n° de RMA

Remboursement

Toute annulation de commande dans les 24h donne droit à une annulation effective de la commande et un remboursement dans les 7 jours ouvrés si le débit a déjà eu lieu. Le client pourra suivre l'état de son commande dans son compte en ligne. Au delà de ce délai d'annulation, aucun remboursement ne sera possible (hors produit défectueux).

4. CONDITIONS & MOYENS DE PAIEMENT

4.1 Préambule

La plate-forme d'achat en ligne est exclusivement accessible aux clients déjà en compte auprès de la société PINGFLOW. Elle n'est donc pas utilisable pour une première commande chez PINGFLOW. Pour disposer d'un compte ouvert auprès de la société PINGFLOW, il faut donc passer une première commande par mail ou téléphone (confirmée par un écrit, datée & signée) et la régler au comptant uniquement par Virement bancaire.

4.2 Moyens de paiement

- Paiement PAYPAL

La marchandise sera expédiée dès validation de la commande par le service commercial.

- Carte bancaire via formulaire PAYPAL:

Les cartes acceptées sont indiquées sur le formulaire Paypal (Carte Bleue, Visa et MasterCard).

Au moment de votre paiement, vous êtes connecté à un espace totalement sécurisé.

- Virement bancaire à la commande :

Votre commande ne sera expédiée qu'après enregistrement effectif du virement par notre service financier.

4.3 Réserve de propriété

PINGFLOW conserve la propriété des biens vendus jusqu'au règlement effectif et intégral de leur prix, le client devant conserver les marchandises en l'état jusqu'à parfait paiement.

Le client s'engage à nous avvertir immédiatement de toute saisie qui serait pratiquée par un tiers, sous peine de dommages et intérêts. Le nom du tiers acquéreur devra nous être communiqué par courrier recommandé. Le client s'engage à nous permettre de reprendre possession de nos marchandises sans avis préalable, à nous autoriser à pénétrer dans les locaux et à supporter tous les frais de l'enlèvement de nos marchandises. En cas de non-paiement intégral ou partiel à l'échéance, PINGFLOW pourra, sans mise en demeure préalable, reprendre les produits.

Toutes sommes déjà versées par le client resteront acquises à PINGFLOW à titre de dommages et intérêts. Le client identifiera clairement ces produits comme étant la propriété de PINGFLOW et prendra les assurances nécessaires pour couvrir les dégâts ou dédommagements éventuels.

4.4 Défaut de paiement

Le défaut de paiement d'une facture à une seule échéance emportera sans autre formalité la déchéance du terme, rendant ce paiement immédiatement exigible.

Le défaut de paiement total ou partiel de la facture à sa date d'échéance entraînera de plein droit, sans mise en demeure préalable, allocation à la société PINGFLOW de dommages et intérêts forfaitaires égaux à 15% du montant TTC impayé.

Le montant de ces dommages et intérêts ne pourra être inférieur à 250€ HT. Des intérêts de retard courront en sus au taux contractuel de 1,5% par mois de retard. Cet intérêt sera calculé à compter de l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée A.R

En cas de résiliation et/ou de désistement du contrat du fait du client, la société PINGFLOW sera en droit de réclamer l'exécution forcée de l'allocation de dommages et intérêts fixés à 30% du prix de vente total minimum .

PINGFLOW se réserve également la possibilité de démontrer un dommage supérieur, auquel cas, celui-ci devra être intégralement réparé. La société PINGFLOW se réserve le droit d'annuler ou de suspendre l'exécution de toute commande non réglée et de modifier les conditions de paiement préalablement accordées.

5. GARANTIES, LIMITES DE RESPONSABILITE & REPRIS COMMERCIALE

5.1 Garanties

- Outre la garantie légale contre le vice caché résultant des articles 1641 et suivants du Code civil, les produits vendus par la société PINGFLOW bénéficient d'une garantie constructeur, exclusive de toute autre garantie en particulier de celle de résultat quant à la satisfaction des besoins spécifiques du client.

- Dans tous les cas visés aux présentes conditions générales, la responsabilité de PINGFLOW est limitée aux seules garanties de l'article 5.1, à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice, qu'elle qu'en soit la source, subi par le client.

5.2 Limitation de responsabilité

Si notre responsabilité était retenue à la suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de notre contrat, le total des indemnités ne pourrait de convention expresse, dépasser un montant égal au prix de la marchandise qui est à l'origine du dommage.

5.3 Attribution juridique

Pour toutes les contestations relatives à l'exécution du contrat passé entre ma société PINGFLOW et le client, le Tribunal de commerce de Lille Métropole sera seul compétent.

6. SECURITE & CONFIDENTIALITE

Les informations que vous nous avez communiquées sont à destination de notre fichier client et à des fins de prospection. Conformément à l'article 38 de la loi « Informatique & Libertés » n°78-17 du 6 Janvier 1978 modifié, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification d'opposition et de suppressions des données qui vous concernent.

Pour l'exercer, adressez-vous par courrier à :
PINGFLOW , 165 avenue de Bretagne, 59000 LILLE
ou par email à : contact@pingflow.fr

Coordonnées légales :

PINGFLOW , 165 avenue de Bretagne, 59000 LILLE

SAS au capital de 20.000€

- SIRET : 792 600 009 000 15
- APE : 6202A
- TVA : FR45 792 600 009
- Tel : 09.70.44.00.37
- Email : contact@pingflow.fr